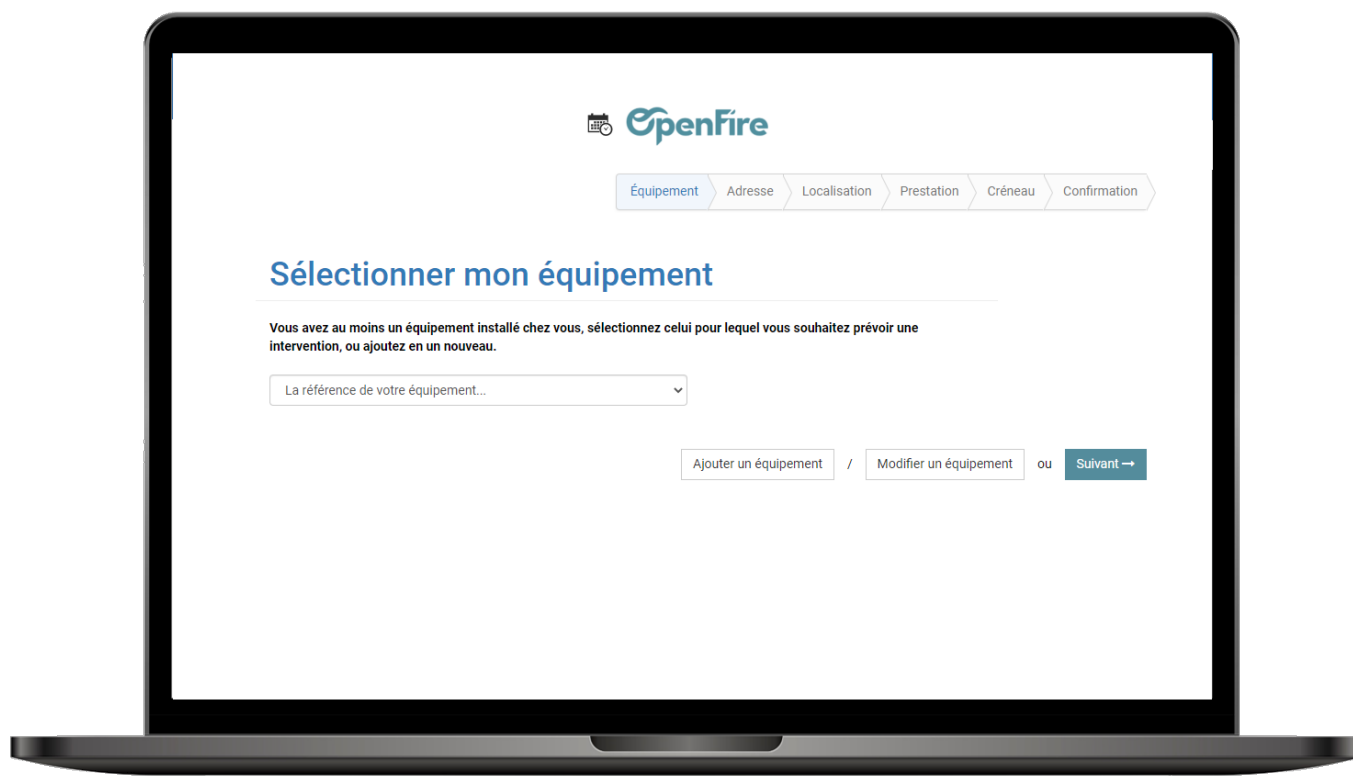


## Prise de RDV en ligne

[Suivant →](#)

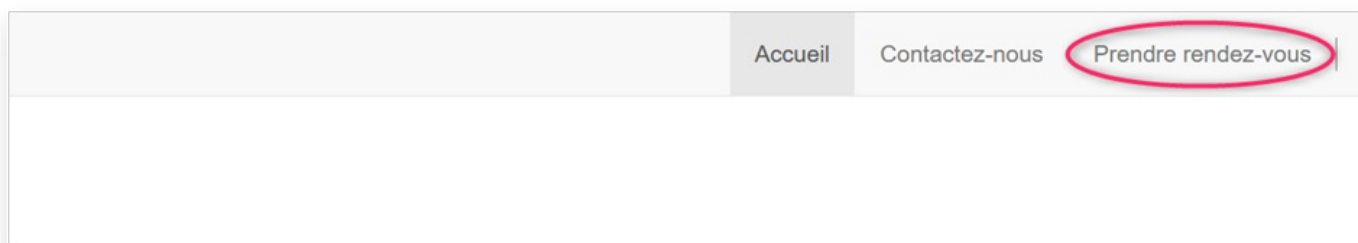
### Sommaire

La [prise de RDV en ligne](#) est la possibilité pour vos clients de prendre rendez-vous directement sur **votre site internet**. Vous choisissez sur quels appareils installés vous intervenez et pour quels techniciens.



## Choix de l'équipement et du lieu de RDV

Une fois connecté, le client pourra prendre rendez vous.



En fonction du paramétrage, il est possible de permettre la création du parc installé depuis l'interface web. Sinon, le client peut simplement sélectionner son appareil installé sur lequel il souhaite une intervention :



Équipement Adresse Localisation Prestation Créneau Confirmation

## Sélectionner mon équipement

Vous avez au moins un équipement installé chez vous, sélectionnez celui pour lequel vous souhaitez prévoir une intervention, ou ajoutez en un nouveau.

La référence de votre équipement...  
La référence de votre équipement...  
John Doe - Mon appareil

Ajouter un équipement / Modifier un équipement ou Suivant →

Il valide ensuite son adresse et sa localisation :



Équipement Adresse Localisation Prestation Créneau Confirmation

## Choisir mon adresse d'intervention

John Doe  
Boulevard de l'Europe  
EUREXPO  
69680 Chassieu  
dm@openfire.fr

← Retour

Suivant →

Une fois l'adresse d'intervention sélectionnée, il est en effet possible de corriger et de commenter la localisation GPS de l'adresse si besoin :

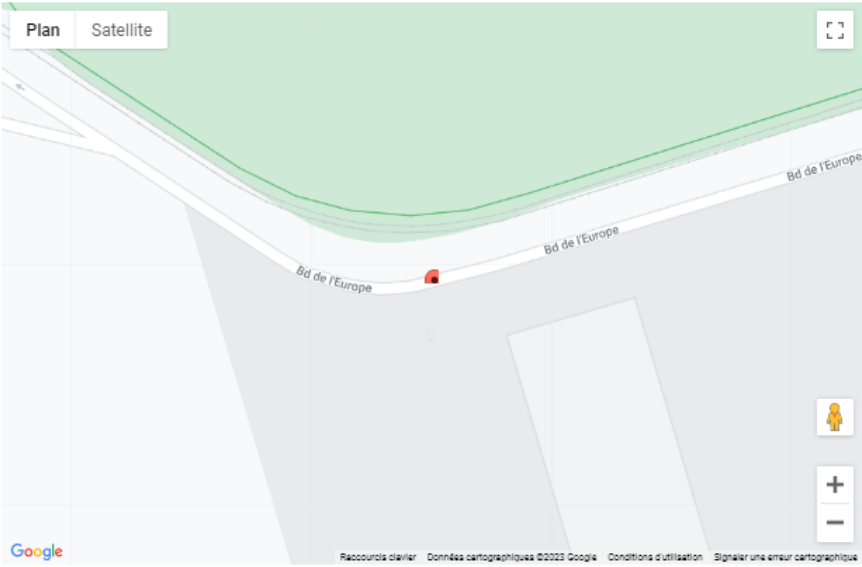
## OpenFire

Équipement Adresse Localisation Prestation Créneau Confirmation

### Ma localisation

Laissez nous un commentaire si la localisation n'est pas bonne. Nous verrons ça ensemble au moment de vous rappeler pour valider le rendez-vous.

Plan Satellite



Coordonnées GPS

Latitude

45,7377449

Longitude

4,939039

[Raccourcis clavier](#) [Données cartographiques ©2023 Google](#) [Conditions d'utilisation](#) [Signaler une erreur cartographique](#)

Vous trouverez [ici](#) un tutoriel vidéo pour vous aider à déterminer vos coordonnées GPS.

Commentaire

← Retour

Suivant →

## Choix de l'intervention et du Créneau

Les prestations ouvertes à la prise de rendez-vous apparaissent dans la liste et le client indique à partir de quelle date il souhaite prendre rendez vous.

OpenFire

ÉquipementAdresseLocalisationPrestationCréneauConfirmation

Prendre un rendez-vous

Prestation \*

Prestation...

Prestation

Pose Poêle Bois

Pose Poêle Granulés

Pose Cheminée

Pose Gaz

Complés

SAV

VT

Ramonage Poêle Bois

Entretien Poêle Granulés

Suivant →

OpenFire

ÉquipementAdresseLocalisationPrestationCréneauConfirmation

Prendre un rendez-vous

Prestation \*

Ramonage Poêle Bois

À partir de quand voulez-vous que nous intervenions ? \*

30/03/2023

← Retour

Suivant →

Les créneaux ouverts et disponibles à la réservation apparaissent.

OpenFire

ÉquipementAdresseLocalisationPrestationCréneauConfirmation

Choisir mon créneau

Mardi 04 avril  
Matin

Mardi 04 avril  
Après-midi

Mercredi 05 avril  
Matin

Mercredi 05 avril  
Après-midi

Jeudi 06 avril  
Matin

Jeudi 06 avril  
Après-midi

Mardi 11 avril  
Matin

Mardi 11 avril  
Après-midi

Mercredi 12 avril  
Matin

Mercredi 12 avril  
Après-midi

Retour

Chercher plus... ou Suivant

Le récapitulatif des informations est affiché. Il suffit ensuite de valider pour qu'un rendez-vous en brouillon soit créé dans l'application planning.

OpenFire

ÉquipementAdresseLocalisationPrestationCréneauConfirmation

Récapitulatif de rendez-vous

Mon adresse d'intervention

John Doe  
Boulevard de l'Europe  
EUREXPO  
69680 Chassieu  
dm@openfire.fr

Mon équipement

Tous  
Lab OpenFire -  
N° série : John Doe - Mon appareil

Mon rendez-vous

Ramassage Poêle Bois  
88,00 € TTC  
Ce tarif est inclus et couvre le travail des spécialistes de votre  
intervention.  
Mardi 04 avril  
Matin

Commentaires additionnels

☐ J'accepte les Conditions Générales de Vente de Le Lab OpenFire

☐ J'accepte d'être contacté par Le Lab OpenFire

Retour

Valider

Le client reçoit un mail de confirmation et un rendez-vous est automatiquement créé dans votre planning dans le créneau sélectionné par le client. Vous n'avez plus qu'à valider avant le rendez-vous l'heure précise du rendez-vous et convenir avec le client du règlement de l'intervention.



## Merci

Votre demande de rendez-vous a bien été enregistrée et une confirmation vous a été envoyée par e-mail.  
Nous vous recontacterons pour valider avec vous les modalités de ce rendez-vous.

Accueil

## Sélection d'une demande d'intervention

Il est possible de permettre au client de sélectionner la demande d'intervention liée à son équipement (contrat d'entretien).  
Au préalable, il faut publier la demande d'intervention concernée et celle-ci doit être récurrente.

|                       |                                     |                                                                                                                                                       |          |
|-----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| ★ ★ DI/000590         |                                     | <div><div>\$ 0 Ventes</div><div>\$ 0 Factures</div><div>0 RDVs Tech</div><div>Actif</div><div>Publié Sur le site inte...</div><div>Mobile</div></div> |          |
| Type                  | Entretien - Maintenance             | Utilisateur                                                                                                                                           | OpenFire |
| Modèle d'intervention |                                     | Étiquettes                                                                                                                                            |          |
| Commande client       |                                     |                                                                                                                                                       |          |
| Est récurrente        | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                                                                                       |          |

Dans ce cadre, il est possible pour le client de prendre RDV dans le cadre de son contrat d'entretien ou non.

Contrat

Adresse

Localisation

Prestation

Créneau

Confirmation

### Sélectionner mon contrat ou mon équipement

Sélectionnez le contrat ou l'équipement pour lequel vous souhaitez prévoir une intervention.

Contrat d'entretien

Entretien non contractuel

Équipement

La référence de votre équipement...

ATTENTION : sélectionner un contrat va automatiquement sélectionner l'équipement associé et inversement.  
Si vous renseignez un contrat sans équipement, la valeur de l'équipement sera "La référence de votre équipement..."  
Si vous renseignez un équipement qui n'est lié à aucun contrat, la valeur du contrat sera "Entretien non contractuel"

Suivant →

L'utilisateur choisit le contrat ou l'équipement sur lequel il souhaite prévoir une intervention.

A la sélection du contrat, l'équipement est mis à jour.

A l'étape "Prestation", la tâche associée au contrat est automatiquement reprise.

Contrat Adresse Localisation **Prestation** Créneau Confirmation

## Prendre un rendez-vous

Prestation \*

RESA CE

Prix de la prestation

350.03 €

À partir de quand voulez-vous que nous intervenions ? \*

jj/mm/aaaa

